

Политика конфиденциальности ООО «Ресол»

г. Казань

«01» января 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки, хранения и уничтожения персональной информации, которую ООО «Ресол» (далее – Компания) может получить от пользователей в рамках своей деятельности, включая данные, переданные через сайт-агрегатор заявок, расположенный по адресу www.rsolu.com (далее – Сайт).

1. Назначение и область действия документа

- 1.1. Политика определяет позицию и намерения Компании в области обработки и защиты персональных данных с целью соблюдения прав и свобод каждого человека, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести и доброго имени.
- 1.2. Настоящая Политика обязательна для исполнения руководителями и сотрудниками всех структурных подразделений Компании.
- 1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Компанией, включая данные, полученные через Сайт, который выступает агрегатором заявок.
- 1.4. Политика доступна любому субъекту персональных данных, предоставляющему данные Компании.
- 1.5. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации, включая КоАП РФ и УК РФ.
- 1.6. Компания уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о намерении осуществлять обработку персональных данных до начала их сбора в соответствии с законодательством РФ.
- 1.7. Компания назначила лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2. Определение терминов

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

- 2.1.1. Сайт – интернет-ресурс, расположенный по адресу www.rsolu.com, используемый в качестве агрегатора заявок, через который Компания получает персональные данные Пользователей.
- 2.1.2. Администрация Сайта – лица, управляющие Сайтом от имени владельца сайта, обеспечивающие передачу персональных данных Компании для обработки.
- 2.1.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.1.4. Субъект персональных данных – лицо, чьи персональные данные обрабатываются Компанией.
- 2.1.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 2.1.6. Оператор – ООО «Ресол» (ОГРН: 1221600063277, ИНН: 1684006698, КПП: 168501001, адрес: 420094, Республика Татарстан, г. Казань ул. Голубятникова д.20а пом.2-9), самостоятельно или совместно с иными лицами организующее обработку персональных данных, определяющее цели обработки, состав данных и действия с ними.
- 2.1.7. Конфиденциальность персональных данных – обязательное требование для Оператора или иного лица, получившего доступ к персональным данным, не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.
- 2.1.8. Пользователь – лицо, предоставляющее персональные данные Компании, в том числе через Сайт, для получения услуг или товаров.
- 2.1.9. Cookies – фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и хранимые на устройстве

Пользователя, собираемые и обрабатываемые администрацией Сайта в соответствии с Правилами использования cookies, размещенными на Сайте.

2.1.10. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2.2. Прочие термины соответствуют значениям, определенным законодательством Российской Федерации.

3. Общие положения

3.1. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей на основании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», договоров, заключаемых с Пользователями, локальных актов Оператора и согласия субъектов персональных данных.

3.2. Предоставление Пользователем персональных данных через Сайт, включая заполнение форм (например, «Обратный звонок», «Сделать заказ»), означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки данных.

3.3. При заполнении форм на Сайте Пользователь подтверждает согласие на обработку персональных данных путем проставления отметки в соответствующем поле. Согласие оформляется в унифицированной форме, включающей указание целей обработки, состава данных, сроков хранения и данных Оператора: ООО «Ресол» (ОГРН: 1221600063277, ИНН: 1684006698, КПП: 168501001, адрес: 420094, Республика Татарстан, г. Казань ул. Голубятникова д.20а пом.2-9).

Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним, предоставляя согласие на обработку данных.

3.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от предоставления данных через Сайт.

3.5. Компания не контролирует и не несет ответственности за работу Сайта или сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам.

3.6. Компания не проверяет достоверность предоставленных Пользователем данных.

4. Предмет политики конфиденциальности

4.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Компании по неразглашению и защите конфиденциальности персональных данных, предоставленных Пользователем через Сайт или иные каналы связи (например, по телефону, электронной почте).

4.2. Персональные данные, разрешенные к обработке, включают:

- Фамилию, имя, отчество (ФИО);
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес доставки товара;
- Платежные реквизиты;
- Иные данные, необходимые для выполнения запроса Пользователя.

4.3. Компания защищает данные, автоматически передаваемые Сайтом, включая:

- IP-адрес;
- Информацию из cookies;
- Данные о браузере;
- Время доступа;
- Адрес страницы и реферер.

4.3.1. Сбор данных через cookies регулируется Правилами использования cookies, размещенными на Сайте.

4.3.2. Данные, указанные в п. 4.3, используются для технических целей, включая выявление проблем и контроль законности операций.

4.4. Иная информация (например, история заказов) подлежит надежному хранению и не распространяется, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.4 и 6.5.

5. Цели сбора и использования персональных данных

5.1. Компания обрабатывает персональные данные для следующих целей:

Цели	Категории субъектов	Перечень данных	Категории данных
Идентификация Пользователя для оформления заказа и/или заключения договора	Пользователи	ФИО, контактный телефон, e-mail, сведения об организации	Общие
Установление обратной связи, включая уведомления и обработку заявок	Пользователи	ФИО, контактный телефон, e-mail, сведения об организации	Общие
Определение местонахождения для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества	Пользователи	ФИО, контактный телефон, e-mail, адрес доставки	Общие
Уведомление о состоянии заказа	Пользователи	ФИО, контактный телефон, e-mail, адрес доставки, платежные реквизиты	Общие
Обработка платежей, подтверждение налогов или льгот	Пользователи	ФИО, контактный телефон, e-mail, адрес доставки, платежные реквизиты	Общие
Предоставление клиентской и технической поддержки	Пользователи	ФИО, контактный телефон, e-mail, адрес доставки, платежные реквизиты	Общие
Предоставление обновлений, предложений, рассылок с согласия Пользователя (e-mail, SMS, мессенджеры, звонки)	Пользователи	ФИО, контактный телефон, e-mail, адрес доставки, платежные реквизиты	Общие
Рекламная деятельность, включая таргетированную рекламу, согласия Пользователя	Пользователи	ФИО, контактный телефон, e-mail, адрес доставки, платежные реквизиты, данные cookies	Общие

5.2. С персональными данными выполняются следующие действия: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. Компания обрабатывает данные в целях ведения деятельности в соответствии с законодательством РФ и Уставом Компании.

5.4. Компания не обрабатывает биометрические данные или специальные категории данных (расовая принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, интимная жизнь).

5.5. По запросу Пользователя Компания предоставляет информацию о наличии его данных и возможность ознакомления с ними по адресу info@rsolu.com.

6. Способы и сроки обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если иное не предусмотрено

законодательством Российской Федерации. При необходимости, или по запросу пользователя, происходит удаление персональных данных, затем они стираются с серверов Оператора.

6.2. При обработке без автоматизации данные обособляются, в том числе на отдельных материальных носителях, с учетом целей обработки.

6.3. Персональные данные с несовместимыми целями обработки фиксируются на разных носителях.

6.4. Пользователь соглашается, что Компания может передавать данные третьим лицам (например, курьерским службам, почтовым операторам, платежным агрегаторам) в объеме, необходимом для выполнения заказа. Компания ведет учет таких передач. Данные могут быть переданы государственным органам только по основаниям, установленным законодательством РФ.

6.5. При утрате или разглашении данных Компания уведомляет Пользователя и уполномоченный орган в течение 24 часов.

6.6. Компания принимает меры для защиты данных, включая шифрование, системы предотвращения утечек (DLP), антивирусную защиту и межсетевые экраны.

6.7. Компания и Пользователь совместно предотвращают убытки от утраты или разглашения данных.

6.8. Обработка данных осуществляется на серверах, расположенных в Российской Федерации.

7. Блокировка, обезличивание, уничтожение персональных данных

7.1. Порядок блокировки и разблокировки:

7.1.1. Блокировка осуществляется по письменному заявлению Пользователя на адрес info@rsolu.com.

7.1.2. Блокировка включает запрет на редактирование, распространение и использование данных в рассылках.

7.1.3. Блокировка может быть снята для соблюдения законодательства РФ.

7.1.4. Разблокировка осуществляется по письменному согласию Пользователя.

7.2. Данные уничтожаются, если цели обработки достигнуты или Пользователь отозвал согласие, за исключением случаев, предусмотренных договором или законодательством.

7.3. Порядок обезличивания и уничтожения:

7.3.1. Обезличивание проводится по заявлению Пользователя, если договорные отношения завершены.

7.3.2. Обезличивание делает невозможным определение принадлежности данных конкретному лицу.

7.3.3. Бумажные носители уничтожаются, данные в системах стираются без возможности восстановления.

7.3.4. Компания обеспечивает конфиденциальность при тестировании систем у разработчиков.

8. Права сторон

8.1. Пользователь имеет право:

- Требовать защиты данных от неправомерного доступа;
- Запрашивать перечень данных по адресу info@rsolu.com;
- Требовать исправления, ограничения или удаления данных;
- Запрашивать переносимость данных в структурированном формате;
- Отзывать согласие на обработку данных;
- Отказываться от предоставления данных, если это не препятствует исполнению договора.

8.2. Компания имеет право:

- Передавать данные третьим лицам для исполнения заказа или по требованию законодательства;

- Отказывать в предоставлении данных в случаях, предусмотренных законом;
- Использовать данные без согласия в разрешенных законом случаях;
- Защищать свои интересы в суде.

9. Обязательства сторон

9.1. Пользователь обязан:

- Предоставить данные, необходимые для получения услуг;
- Обновлять данные при их изменении.

9.2. Компания обязана:

- Использовать данные только для целей, указанных в п. 5.1;
- Обеспечивать конфиденциальность данных, не передавая их без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.4 и 6.5;
- Актуализировать данные в течение 7 дней по запросу Пользователя;
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, в течение 7 рабочих дней с момента обращения или запроса Пользователя через Личный кабинет, его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

10. Ответственность сторон

10.1. Компания несет ответственность за убытки, вызванные неправомерным использованием данных, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.4, 6.5 и 10.2.

10.2. Компания не несет ответственности, если данные:

- Стали публичными до утраты;
- Были получены от третьих лиц;
- Разглашены с согласия Пользователя.

11. Разрешение споров

11.1. Споры разрешаются путем предъявления письменной претензии.

11.2. Претензия рассматривается в течение 30 календарных дней.

11.3. При недостижении согласия спор передается в суд в соответствии с законодательством РФ.

11.4. К Политике применяется законодательство Российской Федерации.

12. Дополнительные условия

12.1. Компания вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента публикации на Сайте или предоставления Пользователям иным способом.

12.3. Вопросы по Политике направляются на info@rsolu.com.

12.4. Политика доступна на Сайте по адресу <http://rsolu.ru/privacy-policy-resol.pdf>.